

# AGENTURA PONDĚLÍ

## VÝROČNÍ ZPRÁVA 2010



Výlet na ledopády

### 1. PŘEDSTAVENÍ ORGANIZACE

Agentura Pondělí vznikla v lednu 2001 při ÚSP Horní Poustevna. Od 30. 7. 2001 je Agentura Pondělí zaregistrována jako občanské sdružení pod číslem jednacím VS/1-1/47 641/01-R u MV ČR. Agentura Pondělí vznikla za účelem pomoci občanům s postižením při nalezení a udržení si pracovního místa na otevřeném trhu práce a při začleňování do života místní komunity. Služby, které nyní agentura poskytuje, se nazývají Sociální rehabilitace a Podpora samostatného bydlení. Služby poskytujeme pro klienty ze Šluknovského výběžku.

**sídlo:**

2. polské armády 1094/27

408 01 Rumburk

+420 412334046, 412398021

Mobil: +420 724214431, +420 725075967

info@agenturapondeli.cz

[www.agenturapondeli.cz](http://www.agenturapondeli.cz)

**zaměstnanci:**

Ing. Monika Lampová - ředitelka agentury, sociální pracovník, od října 2010 vedoucí obou služeb agentury

Bc. Kamila Staňková - vedoucí služby sociální rehabilitace, sociální pracovník, od 23.10. 2010 mateřská dovolená

Světлана Smolíková - pracovník sociální péče

Eva Mánková - pracovní konzultant - od 1.5. 2009 mateřská dovolená

Jan Holub - pracovník sociální péče do 27.5. 2010

Jan Bezek - pracovník sociální péče do 31.3. 2010

Lenka Chroustová - pracovník sociální péče

Dana Štěpánková - pracovník sociální péče

René Habich - pracovník sociální péče

MgA. Luboš Pavel - pracovník sociální péče

Bc. Vlasta Laštůvková - ergoterapeut, pracovník sociální péče

Petra Kindiuková - pracovník sociální péče

Mgr. Monika Dvořáková - pracovník sociální péče

Bc. Karolína Sajfertová - sociální pracovník, metodik

Ing. Rostislav Souček - pracovník sociální péče

Vladimíra Pluháčková - pracovník sociální péče

**Supervizorky:**

Mgr. Jana Merhautová, B. Radka Mrazíková

**odborný pracovník:**

Mgr. Zdeněk Staněk

**dobrovolníci:**

Petr Jelínek, Marcela Bílková, Blanka Zitová, Vladislava Laštovková,

Alena Černá, Ilona Millerová, Jana Sokolová,

**členové sdružení:**

MUDr. Zdeněk Corn

Ing. Pavel Lampa

Mgr. Mirek Marek

Mgr. Vít Jiří

**statutární orgán:**

Ing. Pavel Lampa - jednatel

pavel@pavellampa.cz

+420 412 334 550

Lužické nám. 158, 408 01 Rumburk

**2. POSLÁNÍ A CÍLE AGENTURY PONDĚLÍ**

**Poslání agentury:** Spojujeme dva břehy. Svět lidí se znevýhodněním a většinové společnosti. Ovlivňujeme pohled veřejnosti na jejich práva a postavení.

Pracujeme na principu partnerství, s respektem k jedinečnosti a individuálním potřebám. Dáváme možnost, zažít život ve všech jeho barvách.

Cílem sociálních služeb agentury je podporovat začleňování osob se specifickými potřebami do života místní komunity a přispívat k vyrovnávání příležitostí pro tyto občany.

Sociální služby v Agentuře Pondělí se poskytují podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Poskytují výhradně lidem v nepříznivé sociální situaci, to znamená, že vždy jde o lidi sociálně znevýhodněné, příčinou tohoto znevýhodnění uživatelů agentury je znevýhodnění z důvodu zhoršeného zdravotního stavu.

**A) Veřejný závazek služby Sociální rehabilitace****Poslání služby sociální rehabilitace**

Agentura Pondělí poskytuje službu sociální rehabilitace ve šluknovském výběžku dospívajícím a dospělým osobám se sníženou soběstačností a schopností uplatňovat svá práva.

Službu mohou využívat lidé se zájmem o rozvoj svých dovedností, samostatnosti a začleňování do společnosti. Při práci s uživateli je pro nás důležitý člověk, ne jeho znevýhodnění. Respektujeme individuální potřeby uživatelů a posilujeme je v přebírání zodpovědnosti za vlastní život.

### **Cíle služby:**

1. Posílit soběstačnost a samostatnost uživatele.  
Rozvojem potřebných dovedností v těchto oblastech: péče o domácnost, péče o oděvy, péče o vlastní osobu, nácvik samostatného pohybu včetně orientace, nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností. Splnění cíle: soběstačný a samostatný uživatel
2. Zapojit uživatele do života místní komunity.  
Doprovázením, nácvikem schopnosti využití dopravních prostředků, nácvikem chování v různých společenských situacích, nácvikem běžných a alternativních způsobů komunikace a práce s informacemi. Poskytnutí možností setkávat se s jinými lidmi a sdílet s nimi své zkušenosti, pocity a zájmy. Splnění cíle: uživatel se samostatně účastní života v místní komunitě.
3. Umožnit uživateli uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy.  
Doprovázením, nácvikem sebeobhajoby, podáváním informací v adekvátní formě, zastupováním. Splnění cíle: uživatel umí obhajovat svá práva a zájmy.

Poskytováním služby Sociální rehabilitace podporujeme sociální začleňování osob se znevýhodněním do života místní komunity a přispíváme k vyrovnávání příležitosti pro tyto občany. Naším cílem je, aby se naši uživatelé plně zapojili do pracovního, sociálního i kulturního života v regionu a mohli žít běžný život.

### **Programy SOCIÁLNÍ REAHABILITACE:**

**Denní centrum**  
**Podporované zaměstnávání**  
**Tréninkový byt**

## **Zásady, principy poskytování služby sociální rehabilitace**

Služba je poskytována dle individuálních potřeb a schopností uživatele služba podporuje samostatnost, míra potřebné podpory v průběhu času klesá poskytování služby je založeno na aktivním přístupu obou stran, poskytováním informací v adekvátní formě podporujeme samostatné rozhodování uživatele

služba je poskytována bez ohledu na míru postižení, rasu, pohlaví či náboženské vyznání, služba respektuje základní lidská práva.

Služba je určena především pro zájemce z regionu Šluknovského výběžku, kteří jsou z cílové skupiny a splňují podmínky přijetí do služeb, služba sociální rehabilitace je bezplatná, asistenti se chovají k uživatelům s respektem a dodržují etický kodex agentury.

## **Cílová skupina**

Sociální rehabilitace je určena pro osoby se zdravotním postižením - mentálním, tělesným, smyslovým (mimo osob nevidomých), duševním postižením a sociálním znevýhodněním (bez ohledu na věk), které pro začlenění do života místní komunity potřebují rozvíjet některé sociální dovednosti. Věk uživatelů - 11-80 let.

## **B) Veřejný závazek služby Podpora samostatného bydlení**

### **Poslání služby podpora samostatného bydlení**

Agentura Pondělí poskytuje službu Podpora samostatného bydlení ve Šluknovském výběžku dospělým osobám se zdravotním znevýhodněním, žijícím ve vlastním bytě.

Služba zahrnuje podporu rozvoje dovedností v oblastech souvisejících se samostatným bydlením, obhajobou práv a začleněním do života obce a regionu. Je poskytována lidem, kteří ji potřebují a mají o ni zájem.

S respektem k individualitě a soukromí podporujeme realizaci vlastních představ uživatele. Vedeme k přebírání zodpovědnosti, k ohleduplnosti a samostatnosti.

## **Cíle služby:**

Clem služba je, aby uživatel získal a udržel si samostatné bydlení v přirozeném prostředí dle svých potřeb a možností, podporovat uživatele v maximální míře zvládnout každodenní péči o sebe sama a o svou domácnost. Cílem podpory je, aby uživatel získal takové dovednosti a schopnosti, které mu umožní bezpečně bydlet, trávit smysluplně volný čas, umět využívat služby v komunitě, které potřebuje, navazovat a udržovat přirozené sociální vztahy. Uvědomovat si důsledky svých rozhodnutí a umět požádat a přijímat podporu asistenta.

## **Zásady, principy poskytování služby podpora samostatného bydlení**

Služba je terénní - probíhá v přirozeném prostředí uživatele.

Asistenti pracují podle dané metodiky a na základě standardů kvality této služby. Služba je zaměřena na posilu osobních kompetencí, schopností a dovedností člověka, aby mohl žít v běžné komunitě, využívat běžné společenské zdroje a fungovat v přirozeném prostředí, směřuje k integraci. Služba je poskytována s respektem podle individuálních potřeb a schopností uživatele. Služba podporuje samostatnost, tzn. míra potřebné podpory v průběhu času klesá.

Služba je poskytována bez ohledu na míru postižení, rasu, pohlaví či náboženské vyznání, respektuje základní lidská práva. Řídíme se etickými zásadami, respektuje prostředí uživatele.

Služba je zpoplatněna, platba 85 Kč za hodinu asistence je placena z příspěvku na péči, pokud jej uživatel nemá, je pro něj služba poskytována zdarma.

Důležitou součástí služby je poradenství - podávání informací a pomoc při zajištění rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, poradenství při hledání dalších návazných služeb (běžných služeb, zdravotních i sociálních). Pokud je uživatel omezen nebo plně zbaven způsobilosti k právním úkonům a agentura je opatrovníkem uživatele, zajišťuje také veškeré činnosti s tím související.

Služba rozvíjí dovednosti a podporuje aktivní účast uživatelů v životě místní komunity. Služba je individuální. Služba směřuje k úplné integraci. Služba je časově omezena na 5 let.

## Cílová skupina

Podpora samostatného bydlení je určena lidem se zdravotním znevýhodněním, kteří přicházejí z domovů pro osoby se zdravotním postižením, z dětských domovů, z rodinné péče nebo z psychiatrických léčeben. Cílová skupina uživatelů jsou osoby se zdravotním znevýhodněním, kteří potřebují intenzivní podporu související s hledáním a udržením si bydlení v běžných podmínkách místní komunity

### 3. POPIS ČINNOSTI AGENTURY V ROCE 2010

**Služba Sociální rehabilitace** je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob se zdravotním postižením. Sociální rehabilitace je složena z programů Denní centrum, Podporované zaměstnávání a Tréninkový byt.

Sociální rehabilitace – **program Denní centrum**

Rumburk, 2. polské armády 1094/27

+420 412 334 046, [info@agenturapondeli.cz](mailto:info@agenturapondeli.cz)

Výchova k integraci, vzdělávací a aktivizační činnosti, poradenství, pomoc při prosazování práv a zájmů, trénink soběstačnosti v běžných denních činnostech, trénink pracovních dovedností v dílnách denního centra, využití volného času - kroužky, výlety, pohybové aktivity, kultura a podobně.

Cílem programu Denní centrum je umožnit uživatelům z cílové skupiny získat a udržet si dovednosti potřebné k běžnému životu a tím zvýšit úroveň jejich samostatnosti.

Uživatelé služby se za podpory sociálních asistentů Agentury Pondělí učí nové dovednosti a návyky nezbytné pro samostatný život. Denní centrum nabízí podporu v těchto činnostech:

- Návuk orientace ve svém okolí, dojíždění, jednání na úřadech, využívání služeb v komunitě
- Pomoc při uplatňování vlastních práv a zájmů
- Nákup, zacházení s penězi, vaření, úklid v tréninkové kuchyni
- Pracovní dovednosti při výrobě svíček, práci se dřevem, ručních pracích a při práci na zahradě
- Volnočasové aktivity - výlety, kino, divadlo, výstavy, cvičení, ...
- Zájmové aktivity - zpívání a hraní na hudební nástroje, plavecké kurzy, taneční kurzy

## Z Denního centra

- Denní centrum uplynulý rok navštěvovalo celkem 71 uživatelů, kterým jsme nabízeli širokou nabídku aktivit. Zrealizovali jsme několik pobytů a kurzů. Zorganizovali jsme jarní ples, který měl velký úspěch
- Kapela AGP band složená z našich uživatelů a dobrovolníků pod vedením René Habicha vystoupila na řadě akcí ve výběžku, v prosinci dokonce pokřtila druhé CD.



*Křest CD*

- Svůj stánek jsme měli na Svatojánských slavnostech na Vlčí Hoře, na Festiválku Na Kopečku a dalších akcích komunity, šli jsme Severní stopou, hráli jsme petanque na turnaji a skoro každou středu jsme vyjžděli na výlety, chodili na výstavy či do kina a divadla. Pro místní komunitu, přátele, uživatele a spolupracovníky jsme uskutečnili několik akcí - v dubnu Velikonočení, červenci Zahradní den a v listopadu Vánoční zvyky. Povedená akce byla „Ducholod“, pořádaná v Rumburku ke druhým duševního zdraví.

Sociální rehabilitace - **program Podporované zaměstnávání**

Rumburk, 2. polské armády 1094/27

+420 412 334 046, [info@agenturapondeli.cz](mailto:info@agenturapondeli.cz)



Rozvoj pracovních dovedností a nalezení a udržení si pracovního místa na otevřeném trhu práce. Cílem programu je podepsání pracovní smlouvy, následné udržení si pracovního místa po dobu minimálně 24 měsíců. Po ukončení programu zůstane uživatel pracovat na otevřeném trhu práce bez podpory asistenta, pouze za přirozené podpory spolupracovníků. Hlavním cílem programu Podporované zaměstnávání je umožnit lidem z cílové skupiny získat a udržet si zaměstnání na otevřeném trhu práce dle svých schopností a zájmů a současně zvýšit úroveň k tomu potřebných dovedností a tím i úroveň jejich samostatnosti.

Poskytovaná podpora je individuální, zaměřená na konkrétního člověka a zaměstnavatele. Podporované zaměstnávání nabízí:

- Pomoc při orientaci na trhu práce
- Trénink pracovních dovedností (sestavení životopisu, nácvik oslovení zaměstnavatele,...)
- Podporu při vyhledávání a kontaktování zaměstnavatelů
- Asistenci na pracovišti, je-li potřeba
- Individuální konzultace před i po nástupu do zaměstnání
- Informace o legislativě pro zaměstnavatele a podporu vašemu zaměstnavateli

Podporované zaměstnávání je účinnou cestou, jak dosáhnout začlenění do běžného pracovního života. Je to souhrn služeb, jehož výsledkem je placená, konkurenceschopná práce na místech, kde pracují lidé bez postižení.

## **Z Podporovaného zaměstnávání**

V roce 2010 využilo Podporované zaměstnávání celkem 11 osob, Zaměstnavatelé uzavřeli pracovní smlouvu s 4 uživateli a Dohodu o provedení práce s 2 uživateli. Od vzniku agentury uzavřelo 113 uživatelů pracovní právní vztah se zaměstnavateli v regionu. Většina z nich by bez pracovních asistentů práci nenašla nebo by si ji neudržela.



*Tomáš v práci*

### **Sociální rehabilitace - program Tréninkový byt**

Rumburk, Lužické náměstí 160+420 412 398 021, info@agenturapondeli.cz

Program pomáhá lidem s postižením s intenzivním rozvojem dovedností, které se vztahují k bydlení. Zjišťuje se zde schopnost uživatele odejít do služby PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ. Je určen pro zájemce o samostatné bydlení, kteří nikdy sami ve svém bytě nebydleli nebo ztratili potřebné dovednosti pro samostatné bydlení z důvodu zhoršení zdravotního stavu. Sociální asistenti podporují u klientů rozvoj nových sociálních dovedností, vždy podle individuálních možností a schopností uživatelů. Cílem programu je umožnit uživateli vyzkoušet si činnosti související se samostatným bydlením, zjistit stav dovedností a rozvíjet je, určit míru potřebné podpory nutnou v samostatném bytě. Program je individuální a je určen pro zájemce o službu Podpora samostatného bydlení.

Cíl programu: Umožnit uživateli vyzkoušet si činnosti související se samostatným bydlením. Zjistit stav dovedností a rozvíjet je. Určit míru potřebné podpory nutnou v samostatném bytě.

V roce 2010 prošlo tréninkovým bytem 8 uživatelů, z toho v daném roce 5 uživatelů přešlo do následné služby - podpora samostatného bydlení.

### **Celkové výsledky služby Sociální rehabilitace**

Od ledna do prosince 2010 využilo službu Sociální rehabilitace celkem 90 uživatelů. Denní centrum navštěvovalo 71 uživatelů, v Podporovaném zaměstnávání bylo zapojeno 11 uživatelů, v tréninkovém bytě bylo 8 uživatelů.

**Služba Podpora samostatného bydlení** umožňuje lidem se zdravotním postižením žít samostatně ve vlastním bytě s podporou asistenta.



*Katka nakupuje*

Podpora samostatného bydlení je určena lidem se zdravotním znevýhodněním, kteří přicházejí z domovů pro osoby se zdravotním postižením, z dětských domovů, z rodinné péče nebo z psychiatrických léčeben. Za podpory asistenta uživatel trénuje dovednosti potřebné pro

samostatné bydlení - například placení nájemného, praní oblečení, vaření jídla nebo vyjednání si základních věcí na úřadech i se sousedy. Služba probíhá v přirozeném prostředí. Služba je zaměřena na posilu osobních kompetencí, schopností a dovedností člověka, aby mohl žít v běžné komunitě, využívat běžné společenské zdroje a fungovat v přirozeném prostředí.

Uživatel služby má vždy možnost konzultovat vážná rozhodnutí se svým klíčovým asistentem, asistent služby nepřebírá zodpovědnost za jednání uživatele, které vzniklo nesprávným rozhodnutím uživatele bez vědomí asistenta. Služba Podpora samostatného bydlení je terénní, poskytována zpravidla v bytě uživatele, asistence je vždy předem domluvena na určitou hodinu. Cena asistence je 85 Kč/hodinu služby, celková cena je vypočtena podle minut poskytované služby, skupinový výkon je započítán každému uživateli.

Asistence probíhá v pracovních dnech od pondělí do pátku, zpravidla od 8- 18 hodin. O víkendu asistence probíhá v omezené míře, na základě slovního požadavku uživatele.

Forma a míra asistence je stanovena na základě individuálních potřeb uživatele, není poskytována v noci. Běžná míra podpory je do stupně III. stupně příspěvku na péči.



*Podpora v bance*

### Výsledky služby Podpora samostatného bydlení

Od ledna do prosince 2010 využilo službu Podpora samostatného bydlení 18 užívateľů z celého šluknovského výběžku.

#### 4. ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2010

<b>VÝNOSY</b>	<b>Kč</b>
Tržby z prodeje služeb	6 339 062,29
Ostatní výnosy	4 658, 41
Provozní dotace – dary	10 000,00
Zúčtování rezerv. Fondu	53 023,00
Přijaté dary	190 300,00
<b>CELKEM</b>	<b>6 597 043,70</b>
<b>NÁKLADY</b>	<b>Kč</b>
Provozní náklady	1 134 682,54
Materiálové náklady	670 434,75
Mzdové náklady	4 388 370,00
Ostatní náklady	54 890,25
<b>CELKEM</b>	<b>6 248 377,54</b>

**Celkový hospodářský výsledek k 31. 12. 2010: 348 666,16 Kč**

### Financující partneři:

EU ESF - individuální projekt Krajského úřadu Ústeckého kraje, město Rumburk a soukromí dárci



*Ducholod'*

### 5. Rozdělení klientů, kterým byla v roce 2010 poskytnuta služba Sociální rehabilitace:

Celkem 90

Pohlaví	Muži	46
	Ženy	44
Věk	do 19 let	26
	20 - 24 let	15
	25 - 30 let	15
	nad 31 let	34
Vzdělání	bez vzdělání	18
	zvláštní, pomocná škola	52
	základní škola	13

	Zaučení	2
	kurz na doplnění vzdělání	
	odborná škola	4
	střední škola	1
Postižení	Mentální	74
	Fyzické	1
	Psychické	12
	Smyslové	2
	Jiné	1

**6. Rozdělení klientů, kterým byla v roce 2010 poskytnuta služba Podpora samostatného bydlení:**

Celkem 18

Pohlaví	Muži	6
	Ženy	12
Věk	do 19 let	
	20 - 24 let	2
	25 - 30 let	5
	nad 31 let	11
Vzdělání	bez vzdělání	2
	zvláštní, pomocná škola	8
	základní škola	3
	Zaučení	1
	kurz na doplnění vzdělání	
	odborná škola	2
	střední škola	2
Postižení	Mentální	9
	Fyzické	1
	Psychické	6
	Smyslové	1
	Jiné	1

## 7. Projekty realizované v roce 2010

Individuální projekt „Sociální služby v Ústeckém kraji 3 x“ - zajištění sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Šluknovském výběžku v období od 1. února 2009 do 31. prosince 2011.

## 8. SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE

Příspěvková organizace Kostka Krásná Lípa, občanské sdružení Cedr, Speciální školy Gabriely Pelechové v Dolní Poustevně, Speciální školy v Rumburku a Šluknově, další občanská sdružení: Slunečnice, Jurta, Rytmus, Formika Praha a další. DOZP Brtníky, Jiříkov, Lobedava, Kytlice, IC Horní Poustevna, DD Filipov, Lipová, Dům sv. Máří Magdalény v Jiřetíně pod Jedlovou.

Městské úřady v Krásné Lípě, Rumburku, Varnsdorfu, Šluknově, Jiříkově a Dolní Poustevně.

Našimi významnými partnery jsou i zaměstnavatelé našich klientů.

Agentura Pondělí je členem Krajské rady humanitárních organizací Ústeckého kraje a České unie pro podporované zaměstnávání.

## 9. SLOVO NA ZÁVĚR

Za finanční podporu děkujeme EU, Krajskému úřadu Ústeckého kraje, městu Rumburk a soukromým dárcům.

Za podporu a nezištnou pomoc děkujeme spolupracujícím organizacím, dobrovolníkům a dalším sympatizantům Agentury Pondělí.

31. 12. 2010

